

GESTION ET POLITIQUE DES COOKIES

Le site de billetterie en ligne du musée du Louvre utilise des cookies, déposés par le musée du Louvre ou par des tiers, afin d'améliorer votre expérience de navigation et pour établir des statistiques d'utilisation. Cette politique a pour objet de vous permettre de comprendre ce que sont les cookies, quelle utilisation en est faite sur ce site et comment les gérer.

Le visiteur a une possibilité de gérer à tout moment les préférences des cookies en cliquant sur « Gestion des cookies » en bas de chaque page.

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

1. Un cookie est un fichier texte susceptible d'être enregistré dans un espace dédié du disque dur de votre terminal à l'occasion de la consultation d'un service en ligne grâce à votre logiciel de navigation. Le terminal désigne l'équipement matériel (ordinateur, tablette, smartphone...) que vous utilisez pour consulter ou voir s'afficher un site, une application, un contenu publicitaire, etc.

2. Un fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, et de renvoyer au site consulté certaines informations (par exemple un identifiant de session ou le choix d'une langue) pendant la durée de validité ou d'enregistrement dudit cookie. Seul l'émetteur du cookie concerné est susceptible de lire ou de modifier les informations qui y sont contenues. 3. Certains cookies sont indispensables à l'utilisation du site, d'autres permettent par exemple d'améliorer votre expérience de navigation ou d'établir des statistiques. La durée de vie de ces cookies diffère selon leurs finalités. Certains disparaissent dès que vous quittez le site, d'autres demeurent sur votre équipement terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez.

4. Conformément à loi du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés », les cookies sont toutefois exemptés de consentement s'ils répondent aux conditions suivantes :

- Avoir une finalité strictement limitée à la seule mesure de l'audience du site ou de l'application (mesure des performances, détection de problèmes de navigation, optimisation des performances techniques ou de son ergonomie, estimation de la puissance des serveurs nécessaires, analyse des contenus consultés), pour le compte exclusif de l'éditeur et/ou servir à produire des données statistiques anonymes uniquement ;
- Ne pas conduire à un recoupement des données avec d'autres traitements ou à ce que les données soient transmises à des tiers ;

- Ne pas permettre le suivi global de la navigation de la personne utilisant différentes applications ou naviguant sur différents sites web. Toute solution utilisant un même identifiant à travers plusieurs sites (via par exemple des cookies déposés sur un domaine tiers chargé par plusieurs sites) pour croiser, dédoubler ou mesurer un taux de couverture (« reach ») unifié d'un contenu est exclue.

LES COOKIES UTILISÉS SUR NOTRE SITE

5. Les cookies utilisés sur le site de billetterie du musée du Louvre ne traitent aucune donnée personnelle vous concernant. Ils répondent aux conditions d'exemption du consentement posées par la réglementation.

Les cookies édités par le musée du Louvre

6. Nous déposons sur notre site les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site (dits **cookies « techniques »**).

7. Les cookies techniques sont les cookies nécessaires au bon fonctionnement de notre site, utilisés par l'hébergeur pour la gestion technique du réseau. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du site. Ils sont à ce titre indispensables, et ne peuvent donc pas être désactivés.

8. Il s'agit des cookies suivants :

- **Queue-it**

Domaine :	.queue-it.net
Finalité :	cookie de gestion de la file d'attente
Données collectées :	identifiant de la file d'attente
Durée de validité :	1 an
- **Queue-it-***

Domaine :	bestunion.queue-it.net
Finalité :	cookie de gestion de la file d'attente
Données collectées :	identifiant de la file d'attente
Durée de validité :	1 heure
- **QueueITAccepted-SDFrts345E-V3_louvreprd**

Domaine :	www.ticketlouvre.fr
Finalité :	cookie de gestion de la file d'attente
Données collectées :	identifiant de la file d'attente
Durée de validité :	20 min
- **Application_STICKY**

Domaine :	www.ticketlouvre.fr
Finalité :	identifiant technique utilisé pour équilibrer la charge entre les serveurs
Données collectées :	ID du nœud connecté
Durée de validité :	session
- **CFID**

Domaine :	www.ticketlouvre.fr
Finalité :	identifiant technique de l'action effectuée
Données collectées :	numéro séquentiel permettant d'identifier le client
Durée de validité :	persistant

- **CFTOKEN**
 - Domaine : www.ticketlouvre.fr
 - Finalité : identifiant de session
 - Données collectées : nombre aléatoire permettant d'identifier le client
 - Durée de validité : persistant
- **incap_ses_476_2189377**
 - Domaine : .ticketlouvre.fr
 - Finalité : identifiant pour la protection WAF et pour équilibrer la charge entre les serveurs
 - Données collectées : ID session
 - Durée de validité : session
- **nlbi_2189377**
 - Domaine : .ticketlouvre.fr
 - Finalité : identifiant pour la protection WAF et pour équilibrer la charge entre les serveurs
 - Données collectées : ID WAF
 - Durée de validité : session
- **visid_incap_2189377**
 - Domaine : .ticketlouvre.fr
 - Finalité : identifiant pour la protection WAF et pour équilibrer la charge entre les serveurs
 - Données collectées : ID WAF
 - Durée de validité : 1 an

9. La solution Friendly Captcha, éditée par la société allemande Friendly Captcha GmbH, est utilisée pour protéger le site contre les logiciels automatiques ou semi automatiques et les risques d'intrusion sur le site.

Il s'agit d'un service de protection des entrées des formulaires sur notre site. Cette solution permet de distinguer les personnes physiques des logiciels automatisés (appelés bots) en analysant leur comportement sur internet.

Cette technologie est utilisée afin de protéger certains formulaires du site des bots qui scannent le web et envoient des spams ou des messages d'hameçonnage.

Friendly Captcha ne crée aucun cookie et les domaines sont utilisés aux fins exclusives d'exploitation du captcha, garantissant de fait qu'aucun suivi des données n'est effectué.

POUR ALLER PLUS LOIN...

10. Pour obtenir davantage d'informations sur les cookies, vous pouvez consulter le site internet de la Commission nationale informatique et libertés (CNIL) :

<https://www.cnil.fr/>

Et notamment les pages suivantes :

- <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs>
- <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>
- <https://www.cnil.fr/fr/les-conseils-de-la-cnil-pour-maitriser-votre-navigateur>